Публичная оферта о заключении лицензионного договора на программу SAYRIL

Редакция от 10.11.2026

Термины

– «Лицензиар» – гражданин, названный в пункте 1.1, правообладатель Программы и сторона договора.

– «Программа» – программа для ЭВМ SAYRIL (по-русски – «Сэйрил»), её версии, Обновления и части поставки, в том числе файлы моделей.

– «Сайт» – сайт https://sayril.ru.

– «Личный кабинет» – раздел Сайта для владельца учётной записи, в котором оформляются Заказы и отражаются Лицензии, Устройства и файлы лицензии.

– «Пользователь» – физическое лицо, которое приобретает Лицензию SAYRIL Base или SAYRIL Pro для себя (личная Лицензия), в том числе для использования в своей работе.

– «Организация» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые приобретают Лицензии для своей деятельности.

– «Представитель Организации» – физическое лицо, которое действует на Сайте от имени Организации: оформляет и оплачивает Заказ, управляет Лицензиями Организации в Личном кабинете.

– «Лицензиат» – Пользователь или Организация, заключившие с Лицензиаром договор по Оферте.

– «Работник Организации» – работник или подрядчик Организации, которому она предоставила Место.

– «Лицензия» – простая (неисключительная) лицензия на Программу по договору, заключённому по Оферте.

– «Бессрочная лицензия» – Лицензия SAYRIL Base или SAYRIL Corporate.

– «Подписка» – Лицензия SAYRIL Pro или SAYRIL Corporate Pro: непрерывный доступ к функциям Лицензии в течение календарного месяца за плату, которая вносится за каждый месяц; за каждую оплату Лицензия предоставляется на один календарный месяц (оплаченный месяц).

– «Место» – право одного Работника Организации использовать Программу по Лицензии Организации не более чем на двух Устройствах.

– «Заказ» – заказ Лицензии, оформленный в Личном кабинете.

– «Третьи лица» – лица, которые не являются сторонами договора.

Термины «Устройство», «Активация», «Обновление», «Корректирующее обновление» и «Период сопровождения» используются в значениях, определённых в Лицензионном соглашении SAYRIL.

1. Предмет оферты

1.1. Лицензиар – Кадурин Александр Анатольевич, ИНН 111603182707, самозанятый. Сведения о Лицензиаре приведены на странице «Сведения о продавце».

1.2. Оферта – предложение Лицензиара заключить лицензионный договор на изложенных условиях с любым Пользователем или Организацией, которые оформят и оплатят Заказ на Сайте.

1.3. Пользователь приобретает личные Лицензии SAYRIL Base и SAYRIL Pro, Организация – Лицензии SAYRIL Corporate и SAYRIL Corporate Pro. Индивидуальный предприниматель, который покупает Лицензию для своей деятельности, оформляет Заказ как Организация. Особенности договора с Организацией определяет раздел 12.

1.4. Оформить Заказ и принять Оферту вправе только лицо, достигшее 18 лет.

2. Лицензии

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию и доступ к установщику Программы в Личном кабинете. Лицензии Пользователя:

- SAYRIL Base: 3 490 ₽, разовая оплата. Бессрочная лицензия, которая действует во всех версиях Программы, в том числе вышедших после дня покупки. В SAYRIL Base входят диктовка со вставкой текста в поле ввода активного окна (в окна, запущенные от имени администратора, текст не вставляется и остаётся в буфере обмена), «Диктовать и отправить», перевод речи и выделенного текста (при установленной совместимой модели перевода), очистка текста и история диктовок. Другие функции, в том числе функции SAYRIL Pro и функции, появившиеся в версиях, вышедших после дня покупки, по SAYRIL Base не открываются.
- SAYRIL Pro: 690 ₽ за один календарный месяц; другого срока у этой Лицензии нет. В оплаченный месяц работает всё, что входит в SAYRIL Base, а также расшифровка аудио и видео, запись встреч и разделение говорящих, словарь (в том числе общий), голосовые команды, правка текста моделью, профили программ, доступ для других программ на этом Устройстве и функции, которые Лицензиар включил в SAYRIL Pro в версиях, вышедших до конца оплаченного месяца. После окончания оплаченного месяца функции SAYRIL Pro закрываются, а SAYRIL Base, если она приобретена, продолжает действовать. Начало, окончание и продление месяца определяют Условия подписки Pro.

Лицензии Организации SAYRIL Corporate и SAYRIL Corporate Pro описаны в пункте 12.4.

2.2. Перечень функций, описание Программы и рекомендуемые параметры компьютера показываются на странице покупки и на странице оформления Заказа; цена, число Устройств или Мест и, для Подписки, правило начала и окончания месяца с расчётными датами – на странице оформления Заказа до оплаты. Операционные системы, для которых выпускается Программа, указаны на странице загрузки.

2.3. Все личные Лицензии одного Личного кабинета действуют одновременно не более чем на двух Устройствах. Самостоятельно, в Личном кабинете, Пользователь вправе перенести Лицензию на другое Устройство не чаще одного раза в 12 месяцев; раньше этого срока при поломке, ремонте, утрате или замене Устройства перенос по обращению Пользователя выполняет Лицензиар (пункт 2.4 Лицензионного соглашения). Устройства Организации добавляются и освобождаются по пункту 12.8.

2.4. Пробный период – 72 часа с первого запуска Программы, без оплаты и без Активации (пункт 2.5 Лицензионного соглашения).

3. Состав договора

3.1. Договор составляют документы в редакциях, показанных при оформлении Заказа: Оферта, Лицензионное соглашение SAYRIL, Порядок возврата; для Подписки также Условия подписки Pro, а если автопродление подключено на Сайте и Лицензиат его включил, то и Условия регулярных платежей. В договор входят и сведения о Заказе на странице оформления: вид Лицензии и перечень функций, цена, срок Подписки, число Устройств или Мест, описание Программы и рекомендуемые параметры компьютера.

3.2. Каждый документ договора регулирует свой предмет. Сведения о Заказе определяют цену, вид Лицензии, перечень функций, срок Подписки и число Устройств или Мест. Оферта определяет порядок заключения договора, оплаты и предоставления Лицензии, а её раздел 12 устанавливает особенности договора с Организацией. Лицензионное соглашение определяет способы и пределы использования Программы, Активацию, перенос Лицензии на другое Устройство, Обновления, гарантии и ответственность. Порядок возврата устанавливает порядок возврата денег в случаях, предусмотренных законом, расчёт суммы и выплату. Условия подписки Pro устанавливают правила оплаченных месяцев, Условия регулярных платежей – правила автопродления. По вопросу, который отнесён к предмету одного из документов, применяется этот документ. Никакое условие договора не ограничивает права потребителя, установленные законом.

3.3. Пользование Сайтом и Личным кабинетом регулируют Условия использования сайта и личного кабинета, обработку персональных данных – Политика обработки персональных данных.

3.4. Договор заключается на русском языке, и документы из пункта 3.1 действуют в русской редакции. Их перевод на английский язык дан для удобства; при расхождении применяется русский текст. Заказ, оформленный на странице Сайта на другом языке, означает принятие документов в русской редакции.

4. Заключение договора

4.1. Заказ оформляется и оплачивается только на Сайте, в Личном кабинете.

4.2. Порядок оформления Заказа:

1. Вход в Личный кабинет или его создание.
2. Выбор Лицензии (для Организации также числа Мест). На странице оформления Заказа лицо, оформляющее Заказ, проверяет вид Лицензии, перечень функций, цену, срок Подписки, число Устройств или Мест и рекомендуемые параметры компьютера.
3. Отметка о принятии документов из пункта 3.1. Заранее отметка не проставлена. Отметка автопродления, если она есть на странице, ставится отдельно и для оформления Заказа не требуется.
4. Оплата Заказа (пункт 5.2).

4.3. Договор заключается в момент оплаты Заказа: оплата после отметки о принятии документов является акцептом Оферты (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Без оплаты договор не заключается. Стороной договора становится Пользователь, который владеет Личным кабинетом, где оформлен Заказ, или Организация, от имени которой оформлен Заказ.

4.4. Цена Заказа фиксируется на 7 дней с момента его оформления. Если оплата начата в этот срок, а подтверждена позже, Заказ исполняется по зафиксированной цене. После окончания

срока оформляется новый Заказ по действующей цене.

5. Цена и оплата

5.1. Цена указывается в рублях на странице покупки и в Заказе. Она одинакова при любом способе оплаты и окончательна: налоги с неё уплачивает Лицензиар.

5.2. Оплата производится банковской картой или через Систему быстрых платежей.

5.3. Обязанность по оплате считается исполненной в сумме, указанной в распоряжении о переводе, с момента подтверждения его исполнения кредитной организацией, которая обслуживает плательщика. Заказ может оплатить Третье лицо; стороной договора остаётся лицо, названное в пункте 4.3.

5.4. Вид чека: Чек НПД («Мой налог»). Чек за каждый платёж направляется на адрес электронной почты, указанный при оплате.

5.5. На дату этой редакции автопродление Подписки на Сайте не подключено: Подписка продлевается только новой оплатой, автоматических списаний нет. Если автопродление будет подключено, его условия будут опубликованы на Сайте до того, как его можно будет включить, а включается оно только отдельной, заранее не отмеченной отметкой. Неоплата следующего месяца долга не создаёт.

6. Предоставление Лицензии

6.1. После подтверждения оплаты Лицензия появляется в Личном кабинете, а на адрес электронной почты Личного кабинета направляется подтверждение покупки с номером Заказа, видом Лицензии, ценой, сроком Подписки, числом Устройств или Мест, датами редакций документов из пункта 3.1, порядком и сроком возврата денег.

6.2. Лицензиар предоставляет Лицензию не позднее трёх календарных дней со дня оплаты. Если Лицензия не появилась в Личном кабинете, Лицензиат вправе сообщить об этом Лицензиару по адресу sayril-info@mail.ru. Первый оплаченный месяц Подписки начинается в момент предоставления Лицензии; месяц, оплаченный заранее, начинается сразу после окончания текущего.

6.3. Установщик Программы и части поставки скачиваются только из Личного кабинета.

6.4. Устройство добавляется, Активация выдаётся и Лицензия переносится на другое Устройство по Лицензионному соглашению (пункты 2.4 и 2.5).

7. Обновления и сопровождение

7.1. Программа не обновляется сама: Обновление устанавливает Лицензиат. Бессрочная лицензия действует в версиях Программы и с функциями, которые определены в пунктах 2.1 и 12.4; в Период сопровождения для неё бесплатно предоставляются Корректирующие обновления (исправления критических ошибок, уязвимостей и совместимости) в составе актуальной версии Программы. По Подписке предоставляются все Обновления, вышедшие в оплаченный месяц.

7.2. Период сопровождения заранее не ограничен. Об окончании Периода сопровождения Лицензиар заранее объявляет на Сайте. Окончание Периода сопровождения не прекращает Бессрочные лицензии (пункт 2.11 Лицензионного соглашения).

8. Возврат денег

8.1. Деньги возвращаются в случаях, предусмотренных законом, и при лишнем платеже; добровольного возврата сверх закона договор не предусматривает. Статья 48 Единых правил в области защиты прав потребителей, утверждённых Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06.12.2024 № 6, даёт потребителю право отказаться от цифрового продукта надлежащего качества. Как это право применяется к SAYRIL Base (в течение семи дней, не считая дня покупки, с возвратом уплаченной суммы) и к оплаченному месяцу Подписки (с возвратом части платы, пропорциональной оставшемуся оплаченному времени), определяют пункты 2.2 и 2.3 Порядка возврата. Лицензиар отправляет деньги в срок, установленный законом. Основания, расчёт и порядок возврата определяет Порядок возврата. Возврат денег Организации регулирует пункт 12.11.

8.2. Когда требование о возврате удовлетворено, права, за которые возвращаются деньги, прекращаются с момента получения требования, а Лицензия или оплаченный месяц Подписки отзываются. Программа узнаёт об отзыве, только когда получает список отзыва (пункт 2.12 Лицензионного соглашения), и до этого может продолжать работать, но пользоваться ею по прекращённой Лицензии нельзя: Лицензиат прекращает её использование и удаляет Программу, если у него нет другой действующей Лицензии.

9. Качество и ответственность

9.1. Программа распознаёт речь, переводит и правит текст с помощью моделей и может ошибаться, поэтому результат Лицензиат проверяет сам. Программа не предназначена для случаев, когда ошибка может причинить вред жизни, здоровью или имуществу (раздел 7 Лицензионного соглашения).

9.2. Гарантийный срок и срок службы Программы не установлены. Если Программа не соответствует описанию или обнаружен иной недостаток, Лицензиат вправе предъявить требования, предусмотренные законом, если недостаток обнаружен в разумный срок, но в пределах двух лет со дня предоставления Лицензии. Требования, связанные с непредоставлением Лицензии, необоснованным отказом в Активации, нарушением сроков, недостоверной или неполной информацией о Программе, предъявляются в сроки, установленные законом. Порядок обращения определяет раздел 5 Порядка возврата.

9.3. Пределы ответственности Лицензиара определяет пункт 7.5 Лицензионного соглашения; к требованиям потребителя они не применяются.

9.4. Лицензиар освобождается от ответственности, если докажет, что обязательство не исполнено или исполнено ненадлежащим образом вследствие непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации, пункт 4 статьи 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

10. Обязанности Лицензиата

Лицензиат сообщает достоверные данные, хранит в тайне данные для входа в Личный кабинет, ключ лицензии и файлы лицензии, использует Программу законно и в пределах Лицензии, получает необходимые согласия, если записывает или распознаёт речь Третьих лиц, и сам создаёт резервные копии своих файлов.

11. Персональные данные

Данные Личного кабинета, Заказов, оплаты, Лицензий, Устройств и обращений Лицензиар обрабатывает по Политике обработки персональных данных. Звук и распознанный текст Программа обрабатывает на Устройствах Лицензиата и Лицензиару не передаёт.

12. Особенности для Организаций

12.1. Этот раздел применяется к договору с Организацией. Он дополняет остальные разделы Оферты, а при расхождении с ними применяется этот раздел.

12.2. Законодательство о защите прав потребителей к договору с Организацией не применяется. Применимые правила определяет то, кто и для каких нужд приобретает Лицензию; вид Лицензии, отметка при оформлении Заказа и число Мест их не меняют. Гражданин, который фактически приобрёл Лицензию для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, является потребителем.

12.3. Заказ от имени Организации оформляет и оплачивает Представитель Организации. В Заказе он указывает наименование и ИНН Организации, а отметкой о принятии документов подтверждает, что вправе действовать от её имени и что Лицензии приобретаются для деятельности Организации. Лицензиар вправе попросить подтвердить полномочия. Лицензии Организации отражаются в Личном кабинете, из которого оформлен Заказ; действия в этом Личном кабинете считаются действиями Организации. Кто действует от имени Организации в этом Личном кабинете и как доступ к нему передаётся при смене Представителя Организации, Организация определяет сама.

12.4. Лицензии Организации:

- SAYRIL Corporate: Бессрочная лицензия, разовая оплата; цена одного Места равна цене SAYRIL Base (3 490 ₽). Как SAYRIL Base, действует во всех версиях Программы (пункт 2.1). Входят функции SAYRIL Base, словарь (в том числе общий) и распознавание речи через сервер в локальной сети Организации (сервер для офиса). Другие функции, в том числе голосовые команды и функции, появившиеся в версиях, вышедших после дня покупки, по SAYRIL Corporate не открываются.
- SAYRIL Corporate Pro: Подписка на один календарный месяц, каждый месяц оплачивается отдельно; цена одного Места за месяц зависит от числа Мест в Заказе (пункт 12.7). Входят функции SAYRIL Pro, распознавание речи через сервер для офиса и функции, которые Лицензиар включил в SAYRIL Pro в версиях, вышедших до конца оплаченного месяца.

12.5. Все Места одной Лицензии получают один набор функций. Места Организации не объединяются с личными Лицензиями Работников Организации.

12.6. В одном Заказе может быть не более 300 Мест. Дополнительные Места приобретаются новым Заказом: это отдельная Лицензия.

12.7. Цена Места SAYRIL Corporate составляет 3 490 ₽ за каждое Место, оплата разовая. Цена Места SAYRIL Corporate Pro за месяц зависит от числа Мест в Заказе: 690 ₽ при 1–10 Местах, 590 ₽ при 11–30 Местах, 490 ₽ при 31 Месте и больше. Эта цена применяется ко всем Местам Заказа: например, при 15 Местах каждое Место стоит 590 ₽. Скидок нет. Цена Места и сумма Заказа показываются на странице оформления Заказа до оплаты.

12.8. Новое Устройство добавляется в Личном кабинете, пока занято меньше Устройств, чем предусмотрено Лицензией (два на каждое Место). Освобождение Устройства и его замена

другим бесплатны и сроком не ограничены; Устройство освобождает Лицензиар по обращению Представителя Организации. Лицензиар вправе отказать в освобождении Устройства при признаках того, что Место поочерёдно используют несколько Работников Организации или Третьи лица. Программу на Устройства Работников Организации устанавливает и файлы лицензии на них переносит сама Организация.

12.9. К SAYRIL Corporate Pro применяются Условия подписки Pro, кроме правил о числе Устройств, переносе Лицензии на другое Устройство и цене Места: их определяет этот раздел. Подписка продлевается новым Заказом на то же число Мест по цене Места, которая действует для этого числа Мест на день оформления Заказа: такой Заказ продолжает ту же Лицензию. Заказ на другое число Мест – новая Лицензия.

12.10. SAYRIL Corporate не зависит от SAYRIL Corporate Pro: покупка, окончание и возврат Подписки её не затрагивают.

12.11. Право отказаться от цифрового продукта надлежащего качества, которое даёт потребителю законодательство о защите прав потребителей, к договору с Организацией не применяется (пункт 12.2); добровольного возврата платы договор не предусматривает (пункт 8.1). Организации деньги возвращаются в случаях, предусмотренных гражданским законодательством, и при лишнем платеже (Порядок возврата, пункт 2.4). Досрочное прекращение договора по инициативе Организации и расчёты при этом определяются отдельным соглашением сторон; предложение Организации расторгнуть договор само по себе не означает согласия Лицензиара. Права Организации при непредоставлении Лицензии в срок, недостатках Программы и иных нарушениях со стороны Лицензиара определяет закон. Возврат оформляется по Заказу целиком. Этот пункт не применяется к гражданину, который является потребителем (пункт 12.2).

12.12. Организация отвечает за соблюдение Лицензионного соглашения Работниками Организации как за свои действия.

12.13. Организация является оператором персональных данных Работников Организации и Третьих лиц, которые обрабатываются Программой на её Устройствах. Лицензиар этих данных не получает.

12.14. Споры с Организацией рассматриваются по месту жительства Лицензиара на день предъявления иска тем судом, к компетенции которого спор отнесён законом. Это соглашение меняет только территориальную подсудность и не применяется к спорам, для которых закон устанавливает исключительную подсудность.

13. Смена статуса Лицензиара

Регистрация Лицензиара в качестве индивидуального предпринимателя или смена налогового режима не меняет сторону договора: это тот же гражданин с теми же фамилией, именем, отчеством и ИНН. Приобретённые Лицензии и принятые условия сохраняются; меняются только сведения о Лицензиаре и вид чека за новые покупки.

14. Право и споры

Применяется право Российской Федерации. Стороны стремятся урегулировать разногласия перепиской; обязательного досудебного порядка для потребителей нет. Потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору, в том числе по месту своего жительства. Подсудность споров с Организацией определяет пункт 12.14.

15. Срок действия и изменение Оферты

15.1. Оферта действует с даты публикации на Сайте до её отзыва или замены новой редакцией. Предложение по конкретному Заказу действует в течение срока, указанного в пункте 4.4.

15.2. К договору применяются редакции Оферты и других документов из пункта 3.1, показанные при оформлении Заказа. Новая редакция не меняет заключённый договор без отдельного согласия Лицензиата.

15.3. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после её публикации, а по Подписке начиная с месяца, оплаченного новым Заказом. Согласие на применение новой редакции к уже оплаченному Заказу Лицензиат может дать отметкой в Личном кабинете, если Лицензиар её предложил, или сообщением по электронной почте (за Организацию его даёт Представитель Организации). Вид Лицензии, перечень функций, срок, оплаченные месяцы, число Устройств или Мест и цена по уже оплаченному Заказу от такого согласия не меняются. Новая редакция Лицензионного соглашения применяется к уже приобретённым Лицензиям по пункту 9.2 Лицензионного соглашения.

16. Реквизиты Лицензиара

Кадурин Александр Анатольевич, ИНН 111603182707, самозанятый. Электронная почта: sayril-info@mail.ru. Телефон: +7 (953) 350-07-32. Сведения о Лицензиаре приведены на странице «Сведения о продавце».