Условия использования сайта и личного кабинета SAYRIL

Редакция от 10.11.2026

1. Общие положения

1.1. Сайт https://sayril.ru (далее – Сайт) принадлежит Кадурин Александр Анатольевич, ИНН 111603182707 (далее – Лицензиар). Сведения о Лицензиаре приведены на странице «Сведения о продавце». В этих условиях:

- «Личный кабинет» – раздел Сайта для владельца учётной записи;
- «Посетитель» – физическое лицо, которое пользуется Сайтом или Личным кабинетом;
- «Организация» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые приобретают Лицензии для своей деятельности;
- «Представитель Организации» – физическое лицо, которое действует на Сайте от имени Организации;
- «Заказ» – заказ, оформленный в Личном кабинете;
- «Третьи лица» – лица, которые не являются сторонами договора по этим условиям.

Остальные термины, в том числе «Программа» (программа SAYRIL, по-русски – «Сэйрил»), используются в значениях, определённых в Оферте и Лицензионном соглашении.

1.2. Открытые страницы Сайта доступны без регистрации. Эти условия становятся договором между Лицензиаром и Посетителем, когда Посетитель создаёт Личный кабинет и отмечает согласие с ними. Пользование Личным кабинетом бесплатно.

1.3. Приобретение Лицензий регулируют Оферта, Лицензионное соглашение, Порядок возврата и Условия подписки Pro. В вопросах о Лицензиях, оплате и возврате применяются эти документы. Обработка персональных данных ведётся по Политике обработки персональных данных.

2. Личный кабинет

2.1. Скачать Программу и оформить Заказ можно только в Личном кабинете. В нём отражаются Заказы и платежи, Лицензии, Устройства, файлы лицензии и сведения о возвратах.

2.2. Личный кабинет создаёт Посетитель, достигший 18 лет. Один Личный кабинет принадлежит одному Посетителю. Личные Лицензии привязаны к Личному кабинету, в котором они приобретены. Заказ от имени Организации оформляет Представитель Организации (раздел «Особенности для Организаций» Оферты); Лицензии Организации отражаются в Личном кабинете, из которого оформлен Заказ.

2.3. Чтобы создать Личный кабинет, Посетитель указывает адрес электронной почты (это логин), имя и пароль и подтверждает адрес кодом из письма. Вход выполняется по адресу электронной почты и паролю. Посетитель вправе включить в Личном кабинете двухфакторную защиту.

2.4. Посетитель указывает действующий адрес электронной почты и обновляет его в Личном кабинете при смене: на него направляются подтверждения покупок и сообщения по договору.

2.5. Посетитель не передаёт данные для входа Третьим лицам и не входит в чужой Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету, из которого оформлен Заказ Организации, при смене

Представителя Организации Организация передаёт сама (пункт 12.3 Оферты). Если Посетитель подозревает, что доступ к его Личному кабинету получило Третье лицо, он меняет данные для входа и сообщает об этом Лицензиару на sayril-info@mail.ru. Действия в Личном кабинете после входа с данными Посетителя считаются действиями Посетителя, пока он не сообщил Лицензиару о чужом доступе, если Посетитель не докажет, что данные для входа стали известны Третьим лицам не по его вине.

2.6. Важные действия (например, добавление Устройства, перенос Лицензии на другое Устройство, показ ключа лицензии, возврат денег, смена пароля и адреса электронной почты, закрытие Личного кабинета) могут требовать дополнительного подтверждения.

2.7. Забытый пароль восстанавливается по коду из письма. В целях безопасности в течение суток после восстановления пароля действия из пункта 2.6 могут быть недоступны; требование о возврате денег в это время можно направить письмом (Порядок возврата).

3. Возможности Личного кабинета

В Личном кабинете Посетитель может (по Лицензиям Организации это делает Представитель Организации):

- оформить и оплатить Заказ;
- посмотреть Лицензии, их состав и сроки и ключ лицензии;
- скачать установщик Программы, части поставки и файлы лицензии;
- добавить Устройство по коду устройства или файлу запроса из Программы и получить для него код активации и файл лицензии;
- посмотреть Устройства и перенести Лицензию на другое Устройство по правилам Лицензионного соглашения (пункт 2.4), а Лицензию Организации – по разделу «Особенности для Организаций» Оферты;
- посмотреть историю Заказов и платежей;
- направить требование о возврате денег (Порядок возврата);
- управлять Подпиской: посмотреть оплаченный месяц и продлить Подписку;
- оставить отзыв о Программе и предложить, что улучшить (раздел 12);
- написать в поддержку.

4. Запреты

4.1. Запрещается:

- передавать Третьим лицам доступ к Личному кабинету, ключи и файлы лицензии, кроме случаев, разрешённых Лицензионным соглашением и пунктом 2.5;
- вводить заведомо ложные сведения, в том числе чужие коды устройств;
- обходить защиту Сайта, подбирать данные для входа, вмешиваться в работу Сайта, создавать на нём нагрузку, мешающую другим Посетителям, автоматически собирать сведения с закрытых страниц;
- создавать несколько Личных кабинетов, чтобы обойти ограничения Лицензионного соглашения;
- использовать Сайт для нарушения закона и прав Третьих лиц.

4.2. Тексты, изображения, дизайн и другие материалы Сайта охраняются законом. Посетитель вправе просматривать их и цитировать в объёме, который разрешает закон, с указанием источника. Документы Сайта можно сохранять и распечатывать для своих нужд.

5. Ограничение доступа к Личному кабинету

5.1. Лицензиар вправе временно ограничить вход в Личный кабинет при признаках чужого доступа к нему, атаки на Сайт или нарушения пункта 4.1 на время, нужное для защиты Посетителя, других Посетителей и Сайта.

5.2. Ограничение доступа к Личному кабинету само по себе не прекращает Лицензии и не лишает права на возврат денег; обращения в это время принимаются по адресу sayril-info@mail.ru. Лицензии отзываются только по основаниям Лицензионного соглашения.

6. Закрытие Личного кабинета

6.1. Посетитель вправе в любой момент закрыть Личный кабинет (удалить учётную запись): в его настройках или письмом на sayril-info@mail.ru с адреса электронной почты Личного кабинета.

6.2. Закрытие Личного кабинета не прекращает приобретённые Лицензии и само по себе не даёт права на возврат денег. Уже активированные Устройства продолжают работать. Ключ лицензии, файлы лицензии и установщик следует сохранить до закрытия. Что происходит с данными после закрытия Личного кабинета, описано в Политике обработки персональных данных.

7. Работа Сайта

7.1. Лицензиар не гарантирует работу Сайта без перерывов: возможны технические работы и сбои. Недоступность Сайта не отключает уже выданные Активации.

7.2. Ссылки на сайты Третьих лиц ведут на ресурсы, за работу которых отвечают их владельцы.

8. Сообщения

Сообщения по этим условиям и по договорам, заключённым по Оферте, Лицензиар направляет на адрес электронной почты Личного кабинета и показывает в Личном кабинете. Такие сообщения рекламой не являются. Рекламные письма направляются только с отдельного согласия Посетителя.

9. Изменение условий

9.1. Новую редакцию этих условий Лицензиар публикует на Сайте с датой. Для Посетителя она действует после того, как он примет её отметкой при входе в Личный кабинет. Пока новая редакция не принята, доступ к уже приобретённым Лицензиям, файлам лицензии и возврату денег сохраняется.

9.2. Изменение этих условий не меняет условий уже приобретённых Лицензий.

10. Ответственность

10.1. Посетитель отвечает за достоверность сведений, которые он указал, и за сохранность данных для входа.

10.2. Лицензиар отвечает за работу Сайта и Личного кабинета по закону. Права потребителя, установленные законом, эти условия не ограничивают.

11. Право и споры

Применяется право Российской Федерации. Стороны стремятся решать разногласия перепиской. Потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору, в том числе по месту своего жительства.

Эти условия действуют на русском языке. Их перевод на английский язык дан для удобства; при расхождении применяется русский текст. Создавая Личный кабинет на странице Сайта на другом языке, Посетитель принимает условия в русской редакции.

12. Отзывы и предложения

12.1. В разделе Личного кабинета «Отзыв и предложения» Посетитель может оставить отзыв о Программе и предложить, что улучшить в Программе или на Сайте. Это добровольно и на покупки, Лицензии, возврат денег и поддержку не влияет. За отзыв Лицензиар ничего не предоставляет и не просит ставить высокую оценку.

12.2. Отзыв может оставить Посетитель, который скачал установщик Программы из Личного кабинета. В одном Личном кабинете можно оставить один отзыв: оценку от 1 до 5 и текст. Отправляя отзыв с отметкой «Принимаю правила публикации отзывов и раздел 12 Условий использования сайта и личного кабинета», Посетитель принимает Правила публикации отзывов, размещённые в разделе Личного кабинета «Отзыв и предложения», и этот раздел. Если Посетитель ещё не принимал действующую редакцию этих условий, отметкой он принимает раздел 12 этой редакции; остальные изменения новой редакции действуют для него после её принятия по пункту 9.1. Если правила расходятся с этим разделом, применяется этот раздел.

12.3. Отзыв появляется на Сайте после проверки Лицензиаром, с подписью «Пользователь SAYRIL», без имени и других данных Личного кабинета. Текст отзыва Лицензиар не правит: отзыв, нарушающий правила, не публикуется. Низкая оценка и критика не являются причиной для отказа.

12.4. Отправляя отзыв, Посетитель безвозмездно предоставляет Лицензиару простую (неисключительную) лицензию на его текст и оценку: право воспроизводить их и доводить до всеобщего сведения на страницах Сайта https://sayril.ru, в том числе на его версиях на других языках, без изменений и без имени Посетителя. Лицензия действует без ограничения территории на срок действия исключительного права. Посетитель вправе в любой момент отказаться от лицензии, удалив отзыв в Личном кабинете. Копии страниц в поисковых системах и на сайтах Третьих лиц от Лицензиара не зависят.

12.5. Предложение видит только Лицензиар: на Сайте оно не публикуется. Воплощение идеи из предложения в Программе или на Сайте не создаёт обязательств Лицензиара перед автором предложения: идеи не охраняются авторским правом (пункт 5 статьи 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации). Посетитель не направляет в предложении тексты, изображения и код, права на которые ему не принадлежат.

12.6. Как обрабатываются данные отзыва и предложения, описано в Политике обработки персональных данных (цель 8).

13. Контакты

Кадурин Александр Анатольевич, ИНН 111603182707. Электронная почта: sayril-info@mail.ru.